

睢县人力资源和社会保障局

睢县人力资源和社会保障局 关于 2023 年度法治政府建设的工作报告

2023 年，睢县人社局法治政府建设工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实全面依法治国新理念新思想新战略，根据睢县法治政府建设领导小组的安排部署，围绕“十四五”时期人力资源社会保障事业发展的目标任务，坚持改革、发展、服务基调，担当作为、攻坚克难，转变作风、提升绩效，为保障人力资源社会保障工作高质量发展营造了良好的法治环境。

一、加强法治建设组织领导，强化法治思维

局主要负责同志认真履行法治建设第一责任人职责，对法治建设重要工作亲自部署、重大问题亲自解决、重点环节亲自协调、重点任务亲自督办。通过开展党组中心组研讨学习、党课辅导、全体党员大会及各党支部会议，督促领导干部学法用法工作制度化、规范化，不断提高领导干部科学决策、民主决策、依法决策和依法管理的能力和水平。主要领导能定期听取法治建设工作情况汇报，指导推进劳动人事争议调解仲裁规范化、标准化、专业化、信息化建设，落实行政机关负责人出庭应诉工作，研究解决

有关重大问题，及时化解矛盾纠纷案件。坚决贯彻落实县委县政府重要工作决策部署，积极发挥人社职能，进一步完善政策、优化服务，全力完成各项工作任务。

二、始终坚持公开透明，努力提高决策质量

坚持依法依规作出重大行政决策，按照程序制定规范性文件，增强了决策的科学性、民主性和有效性。

（一）在重大行政决策方面。严格落实《重大行政决策程序暂行条例》，遵循公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查和集体研究决定程序，做细做实启动、方案起草、征求意见、听证、论证、评估、法核、集体决定等环节，确保重大行政决策制度科学、程序正当、过程公开、责任明确；积极做好政策制订、执行过程中法律风险的防范和法律问题的处理，提出针对性法律建议。

（二）审查各类规范性文件。在规范性文件制定方面，严把“制发”入口，认真贯彻落实规范性文件制定、后评估及清理等工作制度，按规定做好法核及备案工作。并通过召开座谈会和论证会，广泛听取行政相对人及有关人员意见和建议，进一步提高法治政府建设质量。

三、加强窗口作风建设，提升人社服务水平

（一）深入推进行政审批服务便民化工作

根据上级业务部门的政务服务事项标准化工作部署要求，认真研究梳理我县人社系统行政审批和公共服务事项清单目录，切

实做好窗口办理和网上办理等标准化建设，创新工作思路，深化“放管服效”改革，及时清理、规范、优化窗口办理事项，探索制定各项便民措施，优化行政审批和网上办事流程、减少办事环节、压缩办理时限，提高行政审批效率，努力实现“一窗通办”“马上办”“网上办”“就近办”“一次办”。实现参保人通过“豫事办”“商政通”等 APP 便捷认证，提高办理效率和服务水平，切实解决企业和群众反映突出的排号等号、耗时长、来回跑等问题。

（二）推进服务窗口行风建设工作

坚持以人民为中心，深入实施行风建设，坚持行风建设和业务工作两手抓、两促进，彻底解决“两张皮”问题。开展明查暗访，聚焦业务窗口与基层，推动服务重心下移，构建优质服务长效机制，拿出更好服务社会、服务群众的硬招实招，打通服务群众“最后一公里”。

四、规范行政执法，努力化解矛盾纠纷

坚持规范执法，依法维权，努力抓好化解、处置和预防劳资纠纷等重点工作，有力地维护睢县社会和谐稳定。

（一）高度重视、灵活处理，积极化解不稳定因素

全年共检查用人单位 105 家，开展劳资员培训场次 4 场，深入工地发放宣传品、宣传资料 300 余份，覆盖劳动者 500 余人。受理各类投诉举报案件 1000 余件，结案率 98.5%。其中接到拖欠农民工工资举报投诉案件 54 件，协调处理 54 件，为 249 名劳

劳动者追发 160.99 万元，拖欠农民工工资举报投诉案件结案率 100%。举报投诉 165 件，协调处理 165 件，为 432 名劳动者追发 214.15 万元，举报投诉案件结案率 100%。坚持“调解在先，立案在后”的办案原则，采取“要素式办案”、多元办案方式，2023 年受理各类劳动人事争议案件 117 起，不予受理 22 起；立案处理的 45 起，已结案 45 起。全国劳动人事争议在线调解平台 28 起，已结案 28 起，涉案金额 31.9 万元。调解率 90.5%，按期办结率及结案率均为 100%，保证了劳动保障法律、法规的实施，切实维护了广大劳动者的合法权益。

（二）统筹谋划，精心组织，强化劳资领域风险预防

定期检查，通过进社区、进工地、进工厂，广泛宣传劳动关系领域法律法规，大力推进农民工工资实名制，落实农民工工资专用账户、分账管理、现场维权告示等制度，先后在全县范围内开展了集中整治拖欠农民工工资问题、清理整顿人力资源市场秩序等专项行动，专项行动均取得预期成效。

五、开展政策宣传活动，切实履行普法责任

2023 年，为深入推进人社法规政策宣传，持续宣传党的惠民政策，发挥好人社普法阵地作用，我局多措并举开展人社政策宣传及现场咨询活动。以“普人社法规、优营商环境、促产业发展”为主题，以政策宣讲、现场答疑、发放宣传单、张贴宣传海报等宣传方式，向市民群众全方位解读就业服务、劳动维权、社会保险等人社政策法规和工伤事故预防、急救等知识。

六、积极探索谋划，切实做好未来一年工作

我局在推进“法治人社”工作中虽然取得一定成效，但还存在一些不足，如：监察执法过程部门联动深度不够、信息共享滞后、普法宣传形式单调、直接学习宣传普法内容较为枯燥、执法人员系统性培训还需强化。

2023年，我局将坚持“以人为本、保障民生”的宗旨，深入贯彻落实上级有关依法行政工作部署，着重从人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，大力加强规范重大行政决策程序、强化行政执法责任，加强行政执法监督，提高依法行政、依法办事质量，努力推动人力资源和社会保障事业的科学发展。

（一）进一步提升依法工作意识。组织增加执法培训的次数，切实加强相关法律法规知识学习，认真学习好、贯彻好、落实好习近平总书记关于全面推进依法治国的重要精神，健全落实工作人员学法用法制度，加强《宪法》、《民法典》和人社政策法规的学习，切实提升领导干部运用法治思维和法治方式推进人社工作的能力和水平。

（二）进一步加强法治宣传教育活动。充分利用农民工工资支付专项检查、用人单位法律法规知识培训等活动契机，开展法律法规进企业、进社区等宣传教育，将法治宣传贯穿人社业务工作中，注重在办事过程中的法治宣传。做好重点政策、重点平台、重要节点、重大活动的法治宣传。

（三）进一步加强执法队伍建设，提高依法行政水平。在提

高执法人员自身素质的同时，强化执法业务培训，解决行政执法中存在的重实体、轻程序现象，规范执法行为，严守执法程序，坚持执法公开，提高依法行政水平，打造优良的行政执法队伍。

睢县人力资源和社会保障局

2024年1月19日