

睢县发展和改革委员会 2023年度法治政府建设工作总结

按照推进法治政府建设相关要求，县发改委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，主要负责同志认真履行推进法治建设第一责任人职责，全面落实法治政府建设责任。紧紧围绕发展改革中心工作，着力提升营商环境，积极推进信用体系建设，切实将法治精神贯穿发展改革全过程。现将2023年度法治政府建设情况报告如下：

一、加强依法行政工作的组织领导

我委及时调整了依法行政工作领导小组，党组书记、主任李洪昌同志担任组长，党组成员、副主任邢成龙同志担任副组长，领导班子成员担任领导小组成员。领导小组下设办公室，办公室设在委办公室，负责承担领导小组日常工作，落实依法行政工作的具体要求。分管法治的副主任邢成龙同志兼任领导小组办公室主任，办公室成员由委各股室负责人担任。

二、加强学习贯彻习近平法治思想

我委始终把深入学习宣传贯彻习近平法治思想作为一项重要政治任务。今年以来，组织召开了全体干部职工参加的习近平法治思想暨普法教育会议，特别是学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，委领导多次强调，要深刻学习领会习近平法治思想，吃透基本精神、把握核心要义，结合职能积极开展普法宣传教育工作。

（一）持续推进法治建设的理论学习，严格落实省、市、

县关于服务型行政执法建设的安排部署。认真组织开展行政违法风险防控工作，根据违法风险点，严格落实防控措施，积极开展防控宣传，不断提升行政相对人的获得感和满意度。我委结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育不断加强法治培训学习。制定领导干部学法计划，党组中心组对习近平法治思想、《宪法》等进行集中学习研究；积极开展《优化营商环境条例》、《河南省社会信用条例》等法律法规培训学习；组织开展《行政许可法》、《行政处罚法》、《优化营商环境条例》等法律法规知识测试。通过培训测试，我委全体干部职工的法治意识得以增强，执法人员的执法能力得以提升。结合工作实际，紧紧围绕法治建设，不断加强执法人员服务型行政执法培训，进一步提升服务型行政执法的主动性和自觉性。

（二）持续推进法治建设宣传。今年以来，组织开展了宪法、民法典学习宣传教育、普法教育、“送法进乡村”、“614信用记录关爱日”、全民国家安全教育日普法宣传等活动，营造了良好的尊法、学法、守法、用法氛围。

三、持续推进营商环境和信用体系建设

睢县持续秉承“企业的小事就是睢县的大事”服务理念，围绕打造市场化、法治化、国际化营商环境目标，坚持问题导向、目标导向、需求导向，建立健全政府负责、部门分工协作的工作机制，持续推进“放管服”改革，着力优化政务环境、市场环境、法治环境，助推睢县县域经济高质量发展。

（一）多措并举持续优化睢县营商环境

1. 压实营商环境攻坚责任。县委成立了优化营商环境工作领

导小组，县委书记亲任组长。为打造一流营商环境，克难攻坚，根据领导职位变动，睢县及时调整了优化营商环境攻坚领导小组和28个专项攻坚组名单，市人大常委会主任赵明任攻坚领导小组组长，县委常委、县政府常务副县长武静华任常务副组长，各攻坚组单位“一把手”主动牵头抓总，指导和推动各攻坚组的营商环境建设。

2. 加强营商环境政策完善和机制建设。县优化营商环境领导小组及营商办制定完善了《睢县优化营商环境工作要点》、《睢县优化营商环境工作奖惩办法》等文件，建立了《睢县优化营商环境攻坚工作协调会商和评价督导机制》、《睢县优化营商环境网格化服务市场主体工作方案》等工作机制，为更好优化全县营商环境水平提供保障。

3. 聚焦解决市场主体困难问题，提升市场主体满意度。一是全面推行网格化服务市场主体工作机制。今年3月份，睢县率先制定了《优化营商环境网格化服务市场主体工作方案》，成立了由市人大常委会主任任组长，县委常委、县政府常务副县长和市人大常委会副主任任副组长，20个乡镇（街道）、开发区以及43个县直部门负责同志任成员的网格化服务市场主体工作领导小组，并按照属地管理的原则，以全县20个乡镇（街道）及开发区为基础，划分了21个二级网格，以村、社区为单位，建立了545个三级网格，明确各级网格服务员718人，全面建立了纵到底、横到边、全覆盖、无死角的“1+21+545”三级网格化工作体系。对县域内市场主体全面发放“优化营商环境网格员服务卡”，该卡明确了网格服务员联系方式、服务理念、营商环境投诉渠道

等信息，截止目前，睢县已发放“优化营商环境网格员服务卡”13346份。二是常态化开展市场主体大走访活动。全县20个乡镇(街道)及相关县直单位充分发挥服务市场主体网格机制作用，对全县所有市场主体逐一走访，上门了解企业发展现状、倾听企业发展诉求，切实帮助企业纾难解困，截止目前，发放“营商环境宣传手册”8000余本，宣传彩页19000余张，收集各类问题建议13条，相关单位对收集问题建议进行梳理，列出清单，跟踪推进，已全部解决。三是加强“一中心，四平台”建设。县营商办充分发挥牵头抓总作用，充分搭建好、运用好“万人助万企”服务平台、民营企业诉求平台、“码上办”“马上办”平台，码上监督追责问责平台，通过数字化建设让睢县营商服务越来越有温度。

4. 多角度开展优化营商环境宣传。一是睢县营商办联合睢县融媒体中心开展“问政企业大走访”活动，了解企业的实际情况，掌握企业在日常生产经营中的诉求和建议，针对企业提出的问题，邀请对应行业部门主要负责人做客“问政睢县”面对面访谈节目，直面企业提出的问题，切实为企业解决难题，提升企业满意度。二是通过发送手机短信的形式对居民、市场主体等进行营商环境宣传，共计发送短信10万余条，营造“人人、处处、事事、时时”都是营商环境的社会氛围，让优化营商环境深入人心。三是在工作过程中及时总结、积极宣传营商环境亮点工作和典型经验做法，全面展示我县营商环境工作成效，强化宣传引导，营造良好氛围。今年以来，睢县在国家级、省级、市级媒体发表营商环境宣传报道118篇，其中国家级20篇，省级34篇，市级64篇。

（二）是突出特色积极开展工作创新

1. 做好“加减乘除”，优化营商环境。瞄准“全覆盖”做加法。睢县印发实施了《优化营商环境网格化服务市场主体工作方案》，全面建立了纵到底、横到边、无死角的“1+21+545”三级网格化工作体系，打造了覆盖全县所有市场主体的服务模式。瞄准“难问题”做减法。睢县聚焦帮助市场主体解决在生产经营中遇到的“难问题”，网格员定期开展市场主体大走访活动，收集企业问题建议，切实做到有诉必接、有诉必答、有难必帮，做到快受理、快转办、快解决。目前，共收集各类问题建议13条，已全部办理解决。瞄准“优服务”做乘法。为持续优化政务服务，在101个行政审批窗口全部放置了“审批监督码”，办事人员可扫描二维码对窗口工作人员和办理事项进行评价，推动涉市场主体政务服务工作更加优质、精准、高效。截至目前，共监督行政审批事项29408条。瞄准“乱执法”做除法。为进一步规范涉企行政执法行为，打击乱执法、滥执法行为，加强行政执法监督，维护企业合法权益，睢县建立了“码上监督”平台，按照“一企一码”原则，为172家企业设置了专属“企业监督码”，共录入行政执法机关52个，行政执法机关人员1540人。截至目前，监督行政执法206次。

2. 打造“诚信示范街”，带动文明新风尚。为倡导诚信经营，增加睢县诚信文明底色，营造“人人讲诚信，事事守信用”的社会氛围，睢县打造了“诚信示范街”。睢县信用办全面采集主要商业街商户的基础信息，包括主体名称、身份证号码、联系电话、经营类型等，签订“门前三包”责任书，建立一户一档商户信用

档案,要求沿街商户必须承诺不存在以次充好、价格欺诈等行为,并签订诚信经营承诺书。相关部门按照诚信经营示范商户评分细则,从经营主体、城市环境管理、经营活动及群众投诉情况等多个方面对沿街商户进行评比打分,并通过信用中国网站对沿街商户经营者进行信用情况审查,为得分高的经营者授予“睢县诚信经营示范商户”荣誉称号并授牌。截至目前,共授予鸿星尔克、宗鑫蛋糕、豫冠手机专卖店等30家商户“睢县诚信经营示范商户”荣誉称号,充分发挥了示范商户的带头作用,营造了文明和谐的经营秩序、诚信守法的市场氛围以及让市民放心满意的消费环境。

3. 打造“诚信主题公园”,成为靓丽名片。2022年,睢县致力社会信用体系建设、营造诚实守信浓厚氛围,打造了全县首个“诚信主题公园”。内设有望母台、诚信楼、诚信广场等古代诚信典故,及诚信文化宣传栏、诚信示范企业名录、诚信宣传标语等,对诚信文化进行多层次、全方位的展示,让市民在休闲娱乐的同时接受文明的熏陶。2023在该公园开展“扫码有奖竞答”活动,受到了广大市民的广泛关注,进一步引导市民讲诚信、守信用。

4. 深化“放管服效”改革,持续优化政务服务。一是打造“7×24”小时自助服务区,为群众提供“365天*24小时”不打烊服务。二是创新推出政务服务“码上办”二维码办事指南,梳理社会事务、税务服务、工商登记、工程建设审批等高频政务服务事项二维码,与河南省政务服务网实时对接,群众通过扫描二维码即可看到办理流程、申报材料和办理时限,直观清晰、详实

易懂，让群众办理业务“一码直达、扫码即通”。三是实施企业首席服务员制度，创新推行一个项目一名县级领导牵头、一个单位负责、一套班子推进、一站式办公、一抓到底“五个一”项目服务机制，围绕设计研发、材料创新、智能制造、品牌孵化等全产业链谋划，在全县形成了“人人重视项目建设、人人服务项目建设，人人重视企业发展、人人服务企业发展”的浓厚氛围，助力优化营商环境。四是打造“一件事一次办”集成服务，推出惠企便民新举措，切实解决办事企业群众堵点难点，优化办事流程。

四、下一步工作打算

（一）持续推进政务服务大厅标准化、规范化改革。完善综合受理、一件事一次办综合服务，优化企业并联审批办事流程，提升窗口服务质效。同时积极借鉴先进地区好的经验做法，结合本地实际，改善大厅环境，增设硬件设施，优化办事流程，提升办事体验。依托“一体化政务服务平台”“一件事服务平台”，集合智慧化大厅管理系统，打破部门间的壁垒，实现政务服务一体化、一站式服务管理，推动线上线下深度融合。

（二）加强人员培训，提升窗口工作人员的服务水平。通过加强对窗口工作人员及志愿者的教育培训，定期安排相关人员进行业务及窗口服务礼仪培训，提升工作人员的业务熟练度，及时解决群众的问题，把“不耐烦”收起来，姿态降下来，提高群众的办事体验。完善“一站式”政务服务咨询服务，大力开展帮办、代办、教办志愿服务活动；为办事企业和群众提供咨询、指导、协调等保姆式“一对一”服务，同时研究实施窗口及工作人员管理规范制度，根据管理规范来对其考核，联合纪委督查及大

厅“办不成事”窗口等反映渠道强化监督，对于违反管理制度的工作人员要进行批评教育以及相应的处罚。

（三）抓好营商环境投诉举报案件办理工作。建立营商环境投诉举报管理员制度，明确专人、落实责任，加强对《省营商环境违法案件调查处理暂行办法》研究学习，严格案件办理程序，依法依规做好案件办理工作，定时召开企业座谈会，及时关注、反馈企业诉求，力争把问题、矛盾在前端解决、在第一时间解决，做到件件有落实，事事有回音。

（四）强化营商环境宣传报道。要求各相关单位明确专人负责宣传工作，加大宣传力度，充分利用报刊、电视、手机短信等载体，在各类媒体平台大力宣传涉企优惠政策、便民利企创新举措、企业帮扶优秀案例、优化营商环境典型经验等特色 and 亮点工作，着力打造“重商、安商、亲商”服务品牌，营造“人人、处处、事事、时时都是营商环境”的良好氛围。

睢县发展和改革委员会

2023年11月21日