



睢县市场监督管理局

2023年法治政府建设工作总结

2023年睢县市场监督管理局在县委、县政府的正确领导下，坚持以习近平法治思想为指导，紧紧围绕全县经济发展和中心工作，努力把解决人民群众最关心、最直接、最现实的食品药品安全、特种设备安全、消费者权益保护、物价稳定等问题作为突破口，以增强市场监管领域对全县经济社会可持续发展为目标，以服务推进营商环境为己任，以强化行业监管职能为依托，严格履行职能，优化服务环境，加大监管力度，努力构建和谐市场秩序。现将有关工作总结如下：

一、认真落实放管服改革制度。充分发挥注册登记职能作用，重点推进市场准入制度改革，优化营商环境，全力抓好企业线上“一网通办”“多证合一”“证照分离、压缩企业开办时间”“注销便利化”等工作，持续推进营业执照全程电子化进程，实现市场主体数量稳步增长，为全县经济发展营造了良好环境。截至目前，全县各类市场主体70376户，其中企业9762户；个体工商户58631户；农村专业合作社1982户。

二、扎实开展市场主体信息公示和涉企信息归集工作。县市场监督管理局以服务企业为基础，采取强有力措施，通过加大宣传，提高服务，采取增设咨询窗口、咨询电话、集中上门指导等方式，切实提高年报工作效率。目前，2023年企业年报已完成。全县共归集各类涉企信息25万余条，归集的涉企信息涉及市场主体信息，行政处罚信息，行政许可

信息，抽查检查信息，小微企业扶持信息，联合惩戒信息，部门公告信息，荣誉信息，行政确认信息，行政仲裁信息，司法信息，严重违法信息及行政征收信息。

三、建立法治政府建设长效机制。睢县市场监督管理局法治政府建设工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和二十大精神及中央全面依法治国工作会议精神，深入贯彻习近平法治思想，贯彻落实省委十届十二次全会暨省委经济工作会议、市委五届十二次全会暨市委经济工作会议和市委平安商丘建设暨全面依法治市工作会议部署，以服务型行政执法理念推进服务型行政执法建设，着重建立长效机制，制定了《睢县市场监督管理局法治建设工作方案》、《睢县市场监督管理局服务型执法实施方案》、《睢县市场监督管理局服务型执法示范点创建指南》等方案，并贯彻落实，成立了局党组书记、局长任组长，其他副局长任副组长，袁杰同志任办公室主任的服务型行政执法建设领导小组，推动全局服务型行政执法建设由点到面、由浅入深、长效发展，带动全局法治政府建设整体提升。

四、强化法治培训、树立法治理念。睢县市场监督管理局充分利用多种形式普法、学法，制定实施了《睢县市场监督管理局领导干部学法用法制度》，每季度在部门中组织学法不少于1次，集中学习《行政处罚法》、《市场监督管理处罚程序规定》、《食品安全法》、《药品管理法》、《产品质量法》、《广告法》、《特种设备安全法》等法律法规，每年参加集中培训不少于800人次。同时积极组织执法人员参加网上法律知识竞赛。在市场监

管执法上秉公执法，深入开展执法监督，推进严格规范公正文明执法，以严格执法为基础，将法治政府和服务型政府的精神有机结合，将严格规范公正文明执法与为人民服务宗旨有机结合，将管理、执法和服务有机结合，积极开展执法监督。加强规范执法和执法监督制度建设，推进落实行政执法“三项制度”。加强对执法行为监督，组织行政执法案卷评查，截止目前2023年依法审核行政处罚案件581件，推进落实执法责任制，不断强化树立全体干部行政执法理念。

五、强化行政指导、强化相对人法律风险防控。睢县市场监督管理局推动完善部门各项规章制度，积极推动服务型执法建设，引导市场监管从管理思维向法治思维转变；从管制导向向服务导向转变；从强制性向非强制优先转变。2023年指导、审核行政指导20起。推动局行政调解建设，参与行政调解10多起，并得到完善解决。积极开展行政复议、行政诉讼工作，协调对接复议申请人，及时有效地化解了行政争议，纠正了一些违法和不当的行政行为，维护了公民、法人和其他组织的合法权益，增强了人民群众对政府部门的公信力，2023年化解行政复议12起。积极参与系统相对人法律风险防控措施的宣传和推进，深入推进服务型行政执法建设，营造法治化营商环境，创新执法方式，有效防范和化解行政相对人违法行为。深入到企业、经营户，为行政相对人宣传法律风险防控服务，发放宣传单600多份，通过对行政相对人风险防控宣传，引导行政相对人积极预防、主动纠正违法行为，防控行政相对人违法风险。

六、持续推进互联网+行政执法。深化“证照分离”、“多

证合一”改革。对所有涉企经营许可事项实行“证照分离”改革全覆盖，将“证照分离”改革中由审批改为备案的相关事项进一步纳入“多证合一”范畴。推进“照后减证”、简化审批。对551项涉企行政审批事项按直接取消、改为备案、实行告知承诺、优化准入服务等四种方式进行改革，有效解决了“准入不准营”问题。改革便民化服务措施，对审批环节再减少、再优化。提升企业开办“一网通办”服务能力，在“一网通办”前提下“最多跑一次”。落实“网上办、马上办、就近办、一次办”要求，大幅提高即办件比例，减少企业和群众来回跑、现场等候的时间。严格执行“一表申请、一窗受理、一套材料、一网通办、一档管理、一键推送”的工作模式，全面推行企业开办全程网上办，推行企业登记、公章刻制、申领发票和税控设备可在线上“一表填报”申请办理，力争审批服务全程网办率达100%。提高“一次办”效率，对不涉及现场核查的审批事项，简化申报材料，减少办理环节，一次办好。

七、不断创新做法、取得良好成效。创新行政执法方式，推广运用说服教育、劝导示范、行政指导、行政奖励等非强制性执法手段。采用非强制性手段可以达到行政管理目的的，不实施行政强制。根据相关法律、法规、规章编制了《市场主体轻微违法违规生产、经营行为首次不予处罚监管清单》。在行政执法时坚持处罚与教育相结合的原则，以纠正违法行为、督促守法经营为目的，对《清单》中列举的违法行为，凡规定有责令改正等行政措施的，应当运用责令改正等行政措施，应当尽可能采取对当事人损害最小的方式实现法律目的，实现行政执法的法律效果和社会效果。

会效果相统一。注重创新工作思路，做到三个结合：把“减证便民”工作与目标考核相结合；把“减证便民”工作与作风建设工作相结合；把“减证便民”工作与党风廉政建设相结合。通过这几个结合，有力地推进了全局“减证便民”工作的开展，提高了服务质量和工作水平，取得了明显的实效。通过一系列措施的实施，睢县市场监督管理局行政投诉举报满意率提高了10个百分点，行政复议逐渐下降，群众满意率不断提高，为全县市场经济健康发展注入了新的活力。