

# 睢县行政审批和政务信息管理局 2023 年法治政府建设工作报告

2023 年以来，在县委、县政府的正确领导下，我局坚持以习近平法治思想为指导，紧紧围绕围绕“便企利民、优化营商环境、智能审批”，提高行政审批效能，提升政务服务质量，将法治建设工作落实到政务服务各个环节，依法履职服务能力不断增强，各项工作取得了明显成效。现将我局工作开展情况汇报如下：

## 一、基本情况

（一）积极推动政府职能向政务服务转变。致力于打造法治化营商环境，以优质、高效、便捷的政务服务，为全县各类企业和广大群众提供一流的营商环境和政务服务。目前，睢县政务服务中心共进驻 38 家单位，设 118 个窗口，进驻 2145 项业务，部门进驻率 100%，事项进驻率 100%，一窗受理实现率 100%。推动政务服务“跨省通办”，深化“放管服”改革，汇总 181 项高频政务服务“跨省通办”事项清单，涵盖户政、医保、社保等多个领域多个事项，并将清单在大厅进行公示，可实现线上办理各项跨省业务，有效解决了企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”等问题。

（二）全面推行服务大厅“一窗受理”。专区分设 7 个“综合窗口”，由“一事跑多窗”变为“一窗办多事”，全面实现“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件、邮政免费邮寄”政

务服务新模式，实现“一件事一次办”事项清单共计206项。通过进一步精简审批程序、优化审批流程，最大限度压缩审批时限，大大提高了政府服务企业和群众的效率。实现“好差评”和纪委“码上监督”全覆盖，设立“办不成事”和“有诉即办”窗口，增强服务意识，转变工作作风。完善标准化监督评价机制，强化工作人员主动服务意识。对于不能线上办理的事项采用静态二维码评价方式，对工作人员服务态度及办理流程进行评价。该窗口开设以来，共接待群众83人次，为群众当即解决问题26次，通过帮代办、容缺受理办理事项43件，群众满意度100%。2023年，群众通过118个窗口扫描“好差评”二维码进行评价7120次，好评率100%。

（三）持续推动惠民惠企政策“免申即享”。建立健全政务数据资源归集共享机制，通过信息共享和数据比对，提高政务数据资源归集质量，为推动我县惠民惠企政策“免申即享”夯实基础。目前我县已初步梳理出了一批惠民惠企政策清单，共计47项已在政府网上进行公示，其中10条已录入免申即享平台，并编制办事指南，明确政策匹配条件，及时根据政策变动对清单做出动态调整。

（四）持续推动审批事项“免证可办”。群众、企业到政务部门申办业务时，不需提供或上传纸质证照（证明）或者复印件，通过电子证照在线无感调用、电子亮证核验等方式，在社保卡申领、不动产办理等31家单位、2251类审批事项中实现“免证可

办”。

（五）推动增量房契税申报实现“非接触式办税”。进一步便捷纳税人交易办理，获商丘日报第一版报道。睢县行政审批和政务信息管理局主动对接县房产中心、县不动产登记中心和县税务局等部门，对房产登记备案、不动产房屋登记等信息进行数据融合共享，打通政务信息交互壁垒，通过市大数据平台对数据进行检测保护。于7月20日在全市各县率先实现通过“河南税务”App进行网上契税申报，切实方便了群众，也减轻了税务工作人员线下办理的压力，对全市各县（市、区）乃至全省类似的县（市、区）实现契税申报都有较大的推广作用。

（六）加强行政规范性文件管理。加强对规范性文件的动态管理。严格执行规范性文件立项、起草、审查、决定、公布等基本程序，积极改进规范性文件制定办法，从合法性、必要性、可行性、规范性上严格审核把关。

## 二、存在问题

（一）干部职工自身法制观念有待进一步加强。个别领导干部不能正确理解依法行政工作内涵，依靠老经验、老习惯等工作，与依法行政不相适应的“人治重于法治”的执政理念还普遍存在。对普法工作的重要性、紧迫性认识不足，各科室之间相互配合不够，作用发挥不明显，普法力度不大，法制意识不强，应付思想、形式主义仍一定程度存在。部分职工认为本单位没有行政处理决定权、行政处罚权以及行政许可权，依法行政主要是

职能部门的事，也有个别通知觉得日常工作已很忙，顾不上依法行政工作，将日常工作与依法行政工作看成了两项相互孤立的工作。

（二）行政监督和问责力度不够。一些行政违法行为得不到及时纠正和惩处，有时处理问题仅限于群众通过“有诉即办”窗口以及“好差评”政务服务评价反馈上来的问题，对于大厅的日常监督管理有待进一步加强。

（三）服务态度有待提升。我局目前已实现政务服务事项“应进必进”，但是入驻大厅人员素质不一，仍存在个别职工迟到、玩手机、窜岗等现象，处理审批事项时不够认真负责。

### 三、下步工作计划

（一）加强法制宣传教育，进一步提高法治意识。加大普法力度，结合帮扶新时代文明实践站建设工作开展“送法下乡”等活动，切实增强群众的法律意识，引导群众知法、懂法、守法。加强本单位干部职工依法行政意识，大力加强培训，将依法行政和法制建设内容纳入到习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中去，确保全体干部职工学有所悟、悟有所得。

（二）建立完善各项制度，促进依法行政透明度。进一步建立完善依法行政以及法制建设相关工作制度，建立科学民主决策机制，对涉及人民群众切身利益和事关改革、发展、稳定大局的重大决策，应尽可能通过公开方式广泛征求群众意见。进一步加大评议考核制度和政务公开制度，增加政务公开透明度，建立健

全良好的法治环境。

（三）加强依法行政监督，营造和谐的社会氛围。自觉接受人大监督、政协的民主监督和人民群众的社会监督。通过政务服务“好差评”全覆盖，联合“办不成事”和“有诉即办”窗口，完善标准化监督评价机制，健全政务服务“有诉即办”诉求响应机制，倒逼各窗口人员主动作为，增强服务意识，转变工作作风，为企业和群众提供更加公开公平、便捷高效的政务服务。